

8

- 1 Què és el cibervoluntariat?
- 2 Quin tipus de cibervoluntariat es pot fer?
- 3 Pot la nostra associació iniciar un programa de cibervoluntariat?
- 4 Com establir un projecte de cibervoluntariat?



1. Què és el cibervoluntariat?

És el nom que rep la tasca de voluntariat que es duu a terme a través d'internet. Pot rebre d'altres noms com ara “voluntariat online” o “voluntariat virtual”, però tots posen l'accent en allò que distingeix aquest tipus de voluntariat del tradicional: que no es practica en persona sinó a través d'internet.

Aquesta forma de voluntariat és encara incipient si bé la millora de les telecomunicacions i per tant d'internet (sense desconexions i amb més capacitat de banda) fa preveure el seu creixement.

El cibervoluntariat farà possible a moltes persones que tenen problemes físics o que no poden acudir presencialment a centres de gent gran per falta de temps o per llunyania, participar en les tasques de voluntariat de l'associació. Al mateix temps, poden participar en el cibervoluntariat persones que realitzen tasques de voluntariat presencial. De fet, el cibervoluntariat pot actuar com a complement de les tasques de voluntariat clàssic que duu a terme la nostra associació.

2. Quin tipus de cibervoluntariat es pot fer?

Els cibervoluntaris que participen en un projecte de cibervoluntariat, en general, poden prestar dues formes bàsiques d'ajut:

1. Assistència humana.
2. Assistència tècnica.

Analitzem ara algunes possibilitats d'ambdues formes de voluntariat abans de passar a un cas real que ens serveixi d'exemple.

1. Assistència humana
 - Ajudar a altres persones a adquirir formació en noves tecnologies.

Mitjançant el correu electrònic es pot ajudar a les persones que fan un curs atenent els seus dubtes o ajudant-les en els exercicis que han estat encomanats pel professor o monitor.

- Mantenir contacte amb persones que no poden fer-ho per elles mateixes perquè es troben soles o no poden sortir de casa o bé han hagut de ser ingressades a l'hospital.
- Supervisar o moderar xats o fòrums.

2. Assistència tècnica

- Prestar els seus coneixements tècnics en benefici de l'associació.
- Cercar documentació relativa a projectes que vol dur a terme l'associació.
- Col·laborar amb els responsables de l'associació en temes com ara la comptabilitat, impostos, desenvolupament d'estratègies i projectes d'actuació, etc.
- Traduir a d'altres idiomes, documentació relativa a l'associació
- Col·laborar en la creació, dinamització i manteniment de les pàgines web de l'associació.
- Col·laborar a administrar la base de dades de l'associació sobre una determinada matèria.

3. Pot la nostra associació iniciar un programa de cibervoluntariat?

Aquest apartat de la guia va dirigit a les associacions en funcionament que fan tasques de voluntariat i que disposen de mitjans tècnics per accedir a internet i no tenen impediments per treballar amb aquest mitjà. Un programa de cibervoluntariat ens ha de permetre complementar el voluntariat que ja estem fent però abans de dur-lo a la pràctica hem de tenir la seguretat que els nostres programes presencials ja estan consolidats i el seu funcionament perfectament regulat. No és lògic complementar el nostre voluntariat en formació informàtica encetant un programa de cibervoluntaris, si el programa principal de formació a les aules encara es troba en una primera

fase de desenvolupament. En canvi, un cop el voluntariat en formació informàtica a les ciberaules ja fa uns quants mesos que funciona sense registrar incidències i amb els resultats esperats, llavors es poden iniciar els passos per complementar aquest voluntariat amb un cibervoluntariat.

Abans d'iniciar el cibervoluntariat a la nostra organització haurem de complir uns requisits mínims que detallem a continuació:

- L'associació ha de tenir experiència en el camp del voluntariat tradicional (és a dir, el que es fa en persona) i per tant l'organització necessària per fer-lo: desenvolupament de projectes, control, supervisió, etc.
- L'associació ha de comptar amb persones preparades en el camp de les noves tecnologies, ja que si bé no fan falta grans coneixements tècnics d'informàtica, sí cal estar familiaritzats amb l'ús d'internet i del correu electrònic.
- Cal comptar amb un equip de treball liderat per un responsable capaç de posar en marxa el funcionament d'una experiència de cibervoluntariat que pot ser complementària d'una tasca de voluntariat en execució.
- Hem de comptar amb cibervoluntaris compromesos, la qual cosa significa persones amb disponibilitat de connectar-se a internet i al correu electrònic amb assiduitat i disposades a establir una participació constant en el programa. Això és de gran importància per a l'efectivitat del cibervoluntariat. Un programa d'aquest tipus tindrà èxit en la mesura que les persones encarregades de fer-lo siguin constants en la seva tasca, cosa que no sempre és fàcil.

Si la nostra associació compleix amb els requisits que hem assenyalat ja tenim establertes les bases per a posar en funcionament un programa de cibervoluntariat com a complement del voluntariat que l'associació presta de forma habitual.

4. Com establir un projecte de cibervoluntariat?

El cibervoluntariat, en bona mesura, és diferent del voluntariat presencial, però alguns dels aspectes relatius al seu funcionament són comuns. Així, el funcionament és similar al de qualsevol projecte de voluntariat de la nostra associació amb l'única dificultat afegida de la distància que separa l'associació dels seus voluntaris i a aquests d'aquells que reben els beneficis del seu voluntariat.

De totes maneres, com les nostres associacions estan preparades per realitzar voluntariat a les diverses ciberaules d'una comunitat, amb la complexitat que això comporta, no els hi serà gens difícil gestionar un projecte de cibervoluntariat.

El treball dels cibervoluntaris es beneficia de les possibilitats de connexió que ofereix avui la informàtica. L'associació, els cibervoluntaris, els alumnes, tots poden comunicar-se entre ells amb eines com el correu electrònic, el xat o la missatgeria instantània. Per contra, els voluntaris que col·laboren des de casa seva mitjançant els ordinadors poden sentir-se sovint aïllats i poden acabar perdent la il·lusió que els va dur a ser voluntaris.